

# Agri24 voorwaarden, privacy- en cookiestatement

1. Inleiding
2. Definities
3. Hoe verzamelen wij informatie?
4. Cookies
5. Welke informatie verzamelen wij over gebruikers?
6. Hoe gebruiken wij deze informatie?
7. Met wie delen wij deze informatie?
8. De rechten van gebruikers ten aanzien van hun informatie
9. Personen jonger dan 16 jaar
10. Beveiliging van informatie
11. Links naar websites van derden
12. Contact opnemen
13. Aanpassingen van de voorwaarden en het privacy- en cookiestatement

## 1. Inleiding

Deze voorwaarden, privacy- en cookiestatement zijn van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Agri24 en beschrijven welke persoonsgegevens Agri24 verwerkt en hoe deze worden gebruikt.

Agri24 biedt op internet, waaronder via apps, uiteenlopende dienstverlening aan aan gebruikers, waarbij persoonsgegevens verzameld kunnen worden, zoals bijvoorbeeld:

- aanbod van informatie op websites, zoals (aankondigingen van) nieuwsberichten, samenvattingen van nieuwsberichten en bronnen van nieuwsberichten (inclusief audiovisueel materiaal, zoals foto's en video's);
- idem op mobiele apps;
- de mogelijkheid voor gebruikers om een persoonlijk profiel aan te maken.

Deze voorwaarden en privacy- en cookiestatement zijn van toepassing op alle dienstverlening die Agri24 aanbiedt op internet en via apps.

Als een gebruiker deze voorwaarden en privacy- en cookiestatement heeft geaccepteerd op een platform van Agri24, dan geldt deze toestemming ook voor meerdere Agri24 platforms (cross-domain).

Zoals hierna verder wordt toegelicht, verzamelt Agri24 gegevens over de gebruikers wanneer zij zich:

- a) voor het eerst registreren voor de dienstverlening en als zij vervolgens van de dienstverlening gebruik maken;
- b) gebruik maken van de dienstverlening (website-bezoek en app gebruik);
- c) bij elk contact tussen Agri24 en de gebruiker.

Die informatie wordt (soms in combinatie met andere informatie) gebruikt om de dienstverlening te kunnen bieden en te kunnen factureren, om de dienstverlening te verbeteren, om een profiel mee op te stellen waarmee de dienstverlening of advertenties en andere commerciële communicatie kan worden toegespitst op de persoonlijke voorkeuren van de gebruiker, om ondersteuning te bieden aan de gebruiker, en voor de andere doeleinden die in deze voorwaarden en privacy- en cookiestatement worden beschreven.

Agri24 heeft de verwerking van persoonsgegevens aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (voorheen College Bescherming Persoonsgegevens), onder nummer m00005503.

## 2. Definities

**Agri24 account** • de persoonlijke registratie, bestaande uit de gebruikersnaam/emailadres en eventueel het wachtwoord, waarmee gebruiker toegang tot de dienstverlening krijgt.

**Apparaten** • de apparaten, zoals PC's, smartphones of tablets, waarmee toegang kan worden verkregen tot de dienstverlening.

**Content** • aankondigingen, samenvattingen en links naar informatie (inclusief audiovisueel materiaal) die Agri24 als onderdeel van de dienstverlening beschikbaar stelt.

**Dienstverlening** • de dienstverlening die Agri24 op internet en via apps aanbiedt aan de gebruikers, al dan niet na betaling, via het Agri24 account, via ongeregistreerd website-bezoek en via app gebruik.

**Gebruiker** • de natuurlijke persoon, al of niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die dienstverlening afneemt van Agri24.

**Persoonsgegevens** • elk gegeven betreffende de gebruiker, waarmee de gebruiker direct of indirect herleid kan worden, waaronder begrepen een IP-adres.

**Voorwaarden en privacy- en cookiestatement** • de onderhavige voorwaarden en privacy- en cookiestatement van Agri24.

**Agri24** • de handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, Agri24 B.V., statutair gevestigd aan de Steijnstraat 7, 6814 AK Arnhem.

### **3. Hoe verzamelen wij informatie?**

Agri24 verzamelt informatie over de gebruikers op de volgende manieren:

#### **Direct van de betrokken persoon zelf:**

Bijvoorbeeld als de betrokken persoon een Agri24 account aanmaakt, als hij zich opgeeft voor een speciale actie of promotie van Agri24 of voor het bijwonen van of deelname aan een event van Agri24, als een gebruiker een e-mail stuurt of op andere wijze in contact treedt met Agri24, bijvoorbeeld met vragen over het gebruik van de dienstverlening of als Agri24 gebruikers de gelegenheid biedt om zelf informatie te plaatsen op websites of in apps.

#### **Als gevolg van het gebruik van de dienstverlening:**

Gebruikers hebben met hun Agri24 account toegang tot de dienstverlening, en daarnaast kan Agri24 de dienstverlening ook aanbieden aan personen zonder Agri24 account. Als de gebruiker daarvoor toestemming geeft, kan Agri24 in het kader van de dienstverlening de unieke kenmerken van het gebruikte apparaat uitlezen en opslaan. Aan de hand van het Agri24 account en/of de unieke kenmerken van het apparaat waarmee de gebruiker toegang heeft tot de dienstverlening, kan Agri24 bijhouden welk gebruik gebruikers maken van de dienstverlening, inclusief de content die met gebruikmaking van het Agri24 account wordt bekeken. Voor zover gebruik wordt gemaakt van mobiele apparaten, kan het zijn dat in het kader van de dienstverlening de locatie van het apparaat wordt doorgegeven aan

Agri24. Voorafgaand aan installatie van dergelijke apps op een mobiel apparaat, wordt uitdrukkelijk toestemming aan de gebruiker gevraagd om locatiegegevens van gebruiker vast te mogen leggen en te mogen gebruiken. Agri24 maakt daarnaast gebruik van cookies (zie hierna) om gegevens te verzamelen over het gebruik van de dienstverlening.

#### **Van derden:**

Bijvoorbeeld als een gebruiker of een andere bezoeker van een Agri24 website of app sociale netwerk functies gebruikt die zijn geïntegreerd in onze dienstverlening, kan Agri24 bepaalde informatie ontvangen van het betreffende sociale netwerk, zoals Facebook, Twitter en Google+. Agri24 kan ook informatie ontvangen van partners die worden ingezet bij de dienstverlening. Agri24 maakt bijvoorbeeld gebruik van de diensten van andere partijen die helpen om het gebruik van de content, websites en apps in kaart te brengen en te analyseren.

## **4. Cookies**

#### **Wat zijn het:**

Cookies zijn kleine bestandjes die vanuit de websites en apps van Agri24 kunnen worden geplaatst op de apparaten van gebruiker.

Zo kan bijvoorbeeld de gebruiker bij een volgend bezoek gemakkelijk worden herkend zonder opnieuw in te loggen op zijn of haar Agri24 account.

Ook van andere bezoekers van de websites/apps van Agri24 (die niet zijn ingelogd met een Agri24 account) kan met cookies informatie worden verzameld over hun gebruik van de websites/apps.

Er zijn verschillende soorten cookies. In sommige gevallen worden cookies automatisch verwijderd als de gebruiker zijn browser afsluit, in andere gevallen blijven deze cookies langer bewaard en kunnen die ook bij een volgend gebruik van de dienstverlening worden uitgelezen.

Voor zover Agri24 met behulp van cookies persoonsgegevens verzamelt, worden die verwerkt conform de bepalingen van deze voorwaarden en privacy- en cookiestatement.

#### **Welke cookies gebruikt Agri24:**

Agri24 plaatst zelf cookies, om de gebruiker bij een volgend bezoek te herkennen zonder dat hij opnieuw moet inloggen in zijn Agri24 account. Agri24 kan ook cookies plaatsen ten behoeve van het maken van profielen.

Agri24 kan ook tracking-cookies plaatsen, die worden gebruikt door Agri24 als u als bezoeker doorsurft naar websites van derden waar het Agri24-advertentienetwerk advertenties kan plaatsen. Daarnaast maakt Agri24 gebruik van derden om het gebruik van haar content, websites, apps en de dienstverlening te analyseren.

Deze derden plaatsen ten behoeve van Agri24 ook cookies op uw apparaten, die gebruikt worden om in kaart te brengen hoe gebruikers de dienstverlening gebruiken.

### **Cookies van andere partijen:**

Cookies van derde partijen worden door derde partijen op uw apparaten geplaatst, en alleen deze derde partijen hebben toegang tot die cookies en de informatie die door de cookie wordt verzameld.

Derden die via de dienstverlening cookies kunnen plaatsen, zijn bijvoorbeeld advertentienetwerken die de advertenties plaatsen op de websites en apps van Agri24. Advertentienetwerken laten doorgaans zogenaamde “tracking cookies” achter op uw apparaten. Tracking cookies stellen adverteerders in staat uw surfgedrag te volgen, zodat zij zoveel mogelijk relevante advertenties kunnen tonen op websites die u bezoekt.

Ook sociale netwerkdiensten zoals Facebook, Twitter en Google+ kunnen cookies plaatsen via de websites/apps van Agri24. Dat gebeurt via de buttons van deze sociale netwerken die op de websites van Agri24 kunnen worden aangeboden om content te promoten (“vind ik leuk”) of te delen (“tweet”).

Wilt u meer informatie over de cookies die andere partijen plaatsen vanaf de websites van Agri24 en over hoe en waarvoor deze cookies worden gebruikt, lees dan de privacy & cookie statements van deze partijen op hun respectievelijke websites.

### **Verwijderen van cookies:**

Browserapplicaties kunnen zo worden ingesteld dat tijdens het volgende gebruik van de dienstverlening geen nieuwe cookies meer worden ontvangen. De wijze waarop verschilt per browser; raadpleeg eventueel de helpfunctie van de browser.

Daar wordt ook uitgelegd hoe reeds eerder geplaatste cookies kunnen worden verwijderd. NB: een bezoeker van de website of app of een

gebruiker die helemaal geen cookies meer wenst te ontvangen, dient deze instellingen te wijzigen in alle browsers en op alle apparaten die worden gebruikt.

Als cookies worden geweigerd en/of verwijderd kan het gebeuren dat de gebruiker of de bezoeker van de dienstverlening geen gebruik kan maken van alle mogelijkheden van de dienstverlening of de dienstverlening.

## **5. Welke informatie verzamelen wij over gebruikers?**

Agri24 verzamelt en verwerkt de volgende informatie over de gebruikers, voor de doeleinden die elders in dit privacy- en cookiestatement zijn toegelicht:

### **Contactgegevens en Agri24 account:**

Agri24 bewaart de contactgegevens die gebruikers opgeven als zij zich registreren voor het Agri24 account of een promotionele actie.

Bij de registratieprocedure is aangegeven of de gevraagde informatie verplicht moet worden opgegeven of niet.

### **Betaalgegevens:**

Als er een betaling moet plaatsvinden, laat Agri24 – via de partij die namens haar de betalingen regelt – informatie opslaan over (de wijze van) facturatie en betaling voor de dienstverlening (bijvoorbeeld creditcardgegevens of bancaire gegevens bij een volmacht tot automatische incasso).

### **Informatie die door gebruikers zelf wordt geplaatst:**

Agri24 kan bijvoorbeeld de mogelijkheid bieden om reacties te plaatsen op content. Agri24 mag deze informatie tonen op de websites of in apps of sociale media tools die zij ontwikkelt om de dienstverlening te bieden of promoten.

### **Informatie over de opgevraagde content:**

Agri24 houdt bij welke content wordt opgevraagd met behulp van cookies en/of het Agri24 account van een gebruiker.

### **Andere informatie over het gebruik van de content en de dienstverlening:**

Agri24 kan ook meer algemene informatie verzamelen over het gebruik dat gebruikers en website en/of app-bezoekers maken van de dienstverlening,

bijvoorbeeld door bij te houden hoe vaak en vanaf welk IP-adres de gebruiker inlogt, met welke browser de websites bezocht wordt of met welk type apparaat de content wordt opgevraagd. Ook kan Agri24 bijhouden of en hoe de gebruiker reageert op (interactieve) acties op websites en apps (het meedoen door een gebruiker aan een (nieuws)quiz, vragenlijst etc).

#### **Informatie over de app(s) van Agri24:**

Bij gebruik van de app(s) van Agri24 op een mobiel apparaat, kan de unieke identificatiecode van dat apparaat worden verzameld. Agri24 kan ook het gebruikte type apparaat vastleggen of de versie van het gebruikte besturingssysteem. Daarnaast kan worden vastgelegd hoe en waar de app gebruikt wordt en waar deze is gedownload.

#### **Informatie over reacties op e-mails:**

Als Agri24 e-mails verstuurt aan de gebruikers, kan informatie worden verzameld over de manier waarop de gebruiker reageert op dergelijke e-mails, bijvoorbeeld het aantal keren dat de e-mail wordt geopend en/of wordt geklikt op de links die erin staan.

#### **Informatie naar aanleiding van contact met gebruiker:**

Bijvoorbeeld als een gebruiker een vraag stelt per e-mail of contact opneemt met de telefonische helpdesk.

## **6. Hoe gebruiken wij deze informatie?**

#### **Om de dienstverlening te kunnen bieden:**

Agri24 gebruikt bijvoorbeeld het Agri24 account om toegang te verlenen tot de dienstverlening en de content, en andere informatie die bij de registratie is opgegeven (zoals naam en geboortedatum) kan worden gebruikt om na te gaan of de gebruiker voldoet aan de gestelde eisen.

Opgegeven contactgegevens kunnen worden gebruikt om de gebruiker te informeren over bijvoorbeeld wijzigingen in de dienstverlening of gepland onderhoud (service-e-mails).

#### **Voor de afwikkeling van de betalingen:**

Bepaalde gegevens die bij de registratie worden gevraagd kunnen nodig zijn voor de afwikkeling van de facturatie en betaling voor de dienstverlening.

### **Om individuele voorkeuren te identificeren en de dienstverlening en advertenties te personaliseren:**

Agri24 streeft ernaar de dienstverlening zo relevant mogelijk te laten zijn voor de gebruiker. Agri24 kan daarom de content, inclusief advertenties op websites en in apps, aanpassen aan de voorkeuren van de gebruiker en persoonlijke aanbevelingen doen. Om dit te kunnen doen, houdt Agri24 een profiel bij op basis van het gebruik dat de gebruiker maakt van de dienstverlening, inclusief de content die de gebruiker opvraagt, om een beeld te krijgen van de vermoedelijke interesses van de gebruiker. Op basis van deze interesses kan Agri24 dan de content, inclusief advertenties op Agri24 websites en in apps, (laten) aanpassen voor verschillende groepen klanten. Zo kan de gebruiker bijvoorbeeld op basis van surfgedrag opgenomen worden in een bepaalde categorie, zoals 'mannelijke ondernemers in de leeftijdscategorie 30 tot 50 jaar, getrouwd en kinderen met een interesse in veefokkerij'. Deze groep krijgt andere advertenties te zien dan de categorie 'vrouwelijke ondernemers, leeftijdscategorie 20 tot 30 jaar, ongetrouwd en interesse in landbouwbeurzen'.

Agri24 kan deze profielen ook inzetten voor campagnes voor online adverteerders. Agri24 is en blijft eigenaar van deze profielen en zal deze profielen nooit beschikbaar stellen aan derde partijen. De profielen die op deze manier worden ingezet hebben altijd betrekking op een groep van gebruikers (bijv. 'vrouw, leeftijdscategorie 20 tot 30 jaar') en zien dus niet op individuele individuen.

### **Voor toezending van nieuwsbrieven en acties:**

Agri24 kan contactgegevens en andere verzamelde gegevens ook gebruiken om telefonisch, per post, e-mail, SMS, pushberichten vanuit apps of andere daarvoor geschikte gerichte media, acties of aanbiedingen van zichzelf en andere partijen onder de aandacht te brengen (actie e-mails), of om gebruikers op de hoogte te houden over de dienstverlening en de content (nieuwsbrief e-mails).

Gebruikers kunnen zich hiervoor op elk gewenst moment afmelden.

### **Om de Dienstverlening te verbeteren en algemene trends te identificeren:**

Agri24 gebruikt de (verbruiks)gegevens van alle gebruikers om in algemene zin te analyseren hoe de dienstverlening gebruikt wordt en welke



trends daarin kunnen worden waargenomen, om hiermee beter geïnformeerde beslissingen te nemen over bijvoorbeeld de verdere ontwikkeling van de dienstverlening en het aanbod van content.

Ook meer technische trends kunnen voor dat doel worden bijgehouden, bijvoorbeeld met welk type apparaten of browsers een gebruiker de content opvraagt.

#### **Om misbruik tegen te gaan:**

Agri24 verwerkt de informatie over de gebruikers en het gebruik van de dienstverlening ook om misbruik van de dienstverlening en de content tegen te gaan, om fraude (bijvoorbeeld met creditcards of andere betaalmiddelen) te voorkomen, en om rechten van anderen (inclusief de rechthebbenden op de content) veilig te stellen.

#### **Voor marktonderzoek:**

Agri24 kan contact opnemen met gebruikers en voormalig gebruikers en bezoekers van de dienstverlening die hun contactgegevens hebben opgegeven voor marktonderzoek. Dit betreft zowel eigen marktonderzoek als marktonderzoek in opdracht van derden. Deelname aan zulk onderzoek is steeds op vrijwillige basis. Agri24 kan op basis van dit onderzoek aanbiedingen sturen aan gebruikers die aan dit onderzoek hebben deelgenomen, indien zij daarvoor eerst toestemming hebben gegeven.

#### **Naleving wet- en regelgeving:**

Informatie kan worden gebruikt om te voldoen aan wet- en regelgeving die op Agri24 rust, voor het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van (accountants) controle.

#### **Om andere redenen die bij wet zijn toegestaan of voorgeschreven:**

Agri24 kan deze profielen ook inzetten voor campagnes voor online adverteerders. Agri24 is en blijft eigenaar van deze profielen en zal deze profielen nooit beschikbaar stellen aan derde partijen. De profielen die op deze manier worden ingezet hebben altijd betrekking op een groep van gebruikers (bijv. 'vrouw, leeftijdscategorie 20 tot 30 jaar') en zien dus niet op individuele individuen.

## **7. Met wie delen wij deze informatie?**

Agri24 kan informatie over gebruikers doorgeven aan leveranciers van wie zij gebruik maakt om de dienstverlening te realiseren (bijvoorbeeld een mailingbedrijf, call center, incassobureau, marktonderzoeksbureau of de partij die in opdracht van Agri24 betrokken is bij de technische realisatie van een website of app).

In uitzonderlijke gevallen kan Agri24 gegevens verstrekken aan autoriteiten of derden, als Agri24 daartoe verplicht is op grond van de wet of op last van de rechter, of als er gegronde aanleiding is om aan te nemen dat dit nodig is om schade of misbruik te voorkomen.

## **8. De rechten van gebruikers ten aanzien van hun informatie**

Personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt, hebben op grond van de wet bepaalde rechten. Gebruikers kunnen te allen tijde en zonder kosten inzicht krijgen in de informatie die door Agri24 verwerkt wordt en deze desgewenst aanpassen. Ook kunnen gebruikers bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie of gerichte aanbiedingen van Agri24 via e-mail, telefoon, post en/of SMS, of hun gegevens (laten) wissen conform de daarvoor geldende regelgeving.

Indien de gebruiker van deze mogelijkheden gebruik wil maken dan kan dat door contact op te nemen via het e-mailadres [info@agri24.nu](mailto:info@agri24.nu).

## **9. Personen jonger dan 16 jaar**

Personen die de leeftijd van 16 jaar nog niet bereikt hebben (minderjarigen), mogen zich uitsluitend met toestemming van een ouder of wettelijk voogd aanmelden als gebruiker.

De ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige gebruiker dienen in het belang van de minderjarige gebruiker dit privacy- en cookiestatement te lezen en kunnen in plaats van de minderjarige gebruiker de rechten van de betreffende gebruiker uitoefenen.

Agri24 raadt ouders of wettelijke voogden aan om toezicht te houden op het gebruik dat een minderjarige gebruiker maakt van de dienstverlening en om dergelijke gebruikers bewust te maken van het gebruik dat van hun persoonsgegevens kan worden gemaakt op grond van deze voorwaarden en privacy- en cookiestatement.

## **10. Beveiliging van informatie**

Agri24 handhaaft te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van informatie over gebruikers en bezoekers van de websites of apps dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.

Als onderdeel daarvan sluit Agri24 schriftelijke overeenkomsten met leveranciers die zij inschakelt en die namens haar persoonsgegevens verwerken, waarin aan deze leveranciers passende verplichtingen worden opgelegd om de beveiliging van deze gegevens te waarborgen.

### **11. Links naar websites van derden**

De dienstverlening kan links naar websites van derden bevatten. Agri24 is niet verantwoordelijk voor het gebruik van persoonsgegevens door de organisaties die deze websites aanbieden.

Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de betreffende website.

### **12. Contact opnemen**

Vragen over deze voorwaarden en privacy- en cookiestatement, of over de wijze waarop Agri24 gegevens van gebruikers verwerkt, kunnen worden gesteld via het e-mailadres [info@agri24.nu](mailto:info@agri24.nu).

### **13. Aanpassingen van de voorwaarden en het privacy- en cookiestatement**

Het kan zijn dat Agri24 in de toekomst besluit tot aanpassing van deze voorwaarden en privacy en cookie statement. Mocht dat het geval zijn, dan zal Agri24 gebruikers hierover vooraf op de hoogte stellen door publicatie van de gewijzigde voorwaarden en privacy en cookie statement.

Gebruikers wordt dan ook aangeraden deze verklaring regelmatig te checken op wijzigingen. De meest actuele en toepasselijke versie van de voorwaarden en het privacy- en cookiestatement kan altijd via de betreffende Agri24-website of -app worden geraadpleegd.